



**ALGEMENE  
LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN  
van ComSi BV**

#### **ARTIKEL 1: ALGEMEEN**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle, ook pre-contractuele en toekomstige, rechtsverhoudingen tussen ComSi en haar opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn van eveneens van toepassing op overeenkomsten met ComSi, voor de uitvoering waarvan door ComSi derden dienen te worden betrokken.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van ComSi en haar directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ComSi en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

#### **ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMSTEN**

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat. Indien een offerte of aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft ComSi het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. ComSi kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten van ComSi binden ComSi slechts voor zover deze toezegging en/of afspraken door ComSi schriftelijk zijn bevestigd.
4. Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door ComSi te leveren zaken dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.

#### **ARTIKEL 3: PRIJZEN**

1. Prijzen in offertes en aanbiedingen, opdrachtbevestigingen of anderszins genoemde bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.
2. De door ComSi geoffreerde prijs is gebaseerd op ontwikkelingskosten en andere kostenfactoren. Wanneer een van de prijsbestanddelen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor de gehele uitvoering van de werkzaamheden en of te leveren zaken ervan wordt verhoogd, is ComSi gerechtigd de overeengekomen prijs naar rato te verhogen. Kostenfactoren zijn onder andere: lonen, sociale en overheidslasten, vervoerskosten, verzekeringspremies, belastingen, heffingen, rechten en dergelijke, ook indien de verhoging daarvan ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst voorzienbaar was. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst na aankondiging van de prijsverhoging door ComSi te ontbinden, doch slechts voor zover de opdrachtgever dit binnen 8 dagen na de aankondiging aan ComSi kenbaar maakt. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf, organisatie of beroep en de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

**ARTIKEL 4: LEVERING**

1. De opdrachtgever dient ComSi volledig en juist te informeren omtrent de omvang van de uit te voeren werkzaamheden en de omstandigheden waaronder die werkzaamheden dienen te worden verricht. Indien blijkt dat de informatie niet volledig dan wel niet juist was en als gevolg daarvan door ComSi extra kosten dienen te worden gemaakt, zullen deze kosten, waaronder onder andere manuren, extra materiaalkosten en reiskosten, door ComSi aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat ComSi zonder bijkomende werkzaamheden op het overeengekomen tijdstip met de werkzaamheden kan aanvangen. Indien ComSi gegevens behoeft van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt het overeengekomen tijdstip niet eerder aan nadat de opdrachtgever deze juist en volledig aan ComSi ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien een bepaalde leveringstermijn is overeengekomen en/of binnen een bepaalde termijn door ComSi met de werkzaamheden dient te worden gestart en of de werkzaamheden binnen een bepaalde termijn dienen te zijn voltooid, wordt deze termijn voor onbepaalde tijd verlengd indien en voor zover de opdrachtgever nog niet alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke voorbereidingen heeft getroffen.
4. Is voor de uitvoering van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient te opdrachtgever ComSi derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ComSi dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. ComSi zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
6. ComSi heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. ComSi is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uit te voeren gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ComSi de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fasen behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

**ARTIKEL 5: CONTROLE AFLEVERING**

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of ComSi de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en de opdrachtgever is voorts gehouden ComSi terstond schriftelijk ervan in kennis te stellen zodra bij de opdrachtgever het tegendeel blijkt. Dit onderzoek dient de opdrachtgever in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na aflevering te doen.
2. ComSi is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als hiervoor bedoeld tijdig te doen.
4. De prestatie van ComSi geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

**ARTIKEL 6: AFWIJKINGEN**

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de set-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. ComSi is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

**ARTIKEL 7: OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING**

1. ComSi is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ComSi ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van ComSi kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. ComSi zal indien zij, ten gevolge van een handelen of nalaten door de opdrachtgever, dan wel door derden, niet in de gelegenheid is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren en of de zaken aan de opdrachtgever af te leveren, de te leveren zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever opslaan of doen opslaan. Ondanks het voorgaande blijft de opdrachtgever gehouden de overeengekomen prijs voor de te verrichten werkzaamheden en of te leveren zaken te betalen.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ComSi op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ComSi de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien ComSi tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is ComSi gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ComSi gerechtigd de overeenkomst ter stond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ComSi, zal ComSi in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ComSi extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ComSi anders aangeeft.
8. Ingeval van liquidatie van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ComSi vrij om de overeenkomst ter stond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ComSi op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereed gemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. ComSi behoudt zich het eigendom voor van de aan de opdrachtgever krachtens de overeenkomst geleverde zaken totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ComSi gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. De door ComSi geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ComSi veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om ComSi daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ComSi ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ComSi gerechtigd tot deze verzekeringspenningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens ComSi bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in het kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met de in dit artikel opgenomen verplichtingen, heeft ComSi het recht alle door haar afgeleverde zaken te verwijderen en terug te nemen. De opdrachtgever is verplicht ComSi daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar en/of door haar aangewezen personen toegang tot de organisatie of andere door de opdrachtgever gebruikte ruimten te verlenen.

**ARTIKEL 9: INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Het auteursrecht, handelsnaam, beeldmerk en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur, inclusief standaardaanpassingen nieuwe versies, databestanden, documentatie of materialen, behoren uitsluitend toe aan ComSi of haar licentiegever en zijn niet geheel of gedeeltelijk overdraagbaar op welke wijze dan ook.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel of industrieel eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

**ARTIKEL 10: BETALING**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ComSi aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. ComSi is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter afdoening van verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ComSi verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever een en ander volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,-.
6. ComSi is bevoegd tot verrekening van alle vorderingen op de opdrachtgever met iedere schuld van ComSi en/of de met haar gelieerde ondernemingen aan de opdrachtgever. ComSi is eveneens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen jegens ComSi heeft voldaan.

**ARTIKEL 11: GARANTIE EN RECLAME**

1. De door ComSi te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. Voor de te leveren zaken geldt de fabrieksgarantie van de te leveren zaken.
3. De opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden en/of geleverde zaken onmiddellijk na voltooiing, respectievelijk levering daarvan op zichtbare gebreken en of aantallen te controleren. Bij zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen een termijn van 48 uur na levering of voltooiing van de werkzaamheden en/of geleverde zaken schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan ComSi mededeling te doen. De opdrachtgever dient ComSi in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

4. Niet zichtbare gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking, dan wel onmiddellijk nadat zij redelijkerwijze had kunnen worden ontdekt, toch in ieder geval binnen 30 dagen na voltooiing van de werkzaamheden en/of na levering van de zaken, schriftelijk en gemotiveerd aan ComSi worden gemeld, bij gebreke waarvan de werkzaamheden en/of de geleverde zaken geacht wordt, dan wel worden in goede staat te zijn aanvaard.
5. Reclame geeft de opdrachtgever geen recht om betaling te weigeren of op te schorten.
6. Indien ComSi van oordeel is dat de reclame terecht is ingediend, heeft ComSi het recht om na overleg met de opdrachtgever de factuur te crediteren voor een evenredig deel ervan of de overeenkomst opnieuw na te komen met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de opdrachtgever om op verzoek van ComSi het niet deugdelijk geleverde franco aan ComSi te retourneren.
7. Op ComSi rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens ComSi tijdig en volledig heeft voldaan.
8. Indien komt vast te staan dat een ingediende reclame ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ComSi daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend-, en voorrijkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ComSi en de door ComSi bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, een jaar.
11. Reclame kan geen invloed hebben op eerder geleverde of op alsnog te leveren zaken. Ook indien die zaken zijn of zullen worden geleverd bij uitvoering van dezelfde overeenkomst.
12. Indien bij nabestelling of hernieuwde bestellingen van dezelfde zaken er sprake is van geringe afwijkingen in grijswaarde, kleur, omvang, dikte of uitvoering, bestaat aan de zijde van de opdrachtgever geen recht van reclame.

#### **ARTIKEL 12: VRIJWARING**

De opdrachtgever vrijwaart ComSi tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze in verband met de door ComSi verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken geleden of te lijden schade.

#### **ARTIKEL 13: OVERMACHT**

1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan ComSi kan worden toegerekend. Daaronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen een tekortkoming als gevolg van werkstaking, brand, bijzondere weersomstandigheden en/of overheidsmaatregelen.
2. In geval van overmacht is ComSi bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Indien de periode waarin als gevolg van overmacht nakoming van de verplichtingen door ComSi langer uitblijft dan drie maanden, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, evenwel met inachtneming van lid 3 van dit artikel.
3. Indien ComSi bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is ComSi bevoegd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

**ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID**

1. Indien ComSi aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. ComSi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ComSi is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien ComSi aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ComSi beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor een jaar, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van ComSi is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. ComSi is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ComSi aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ComSi toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden. ComSi is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door het bedrijfstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ComSi of haar leidinggevende ondergeschikten.

**ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ComSi partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan de verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de opdrachtgever aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen welke tussen ComSi en de opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van elk van de partijen een voorziening in een arbitraal kortgeding te vragen en onverminderd het recht van elk van de partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
3. De rechter in de vestigingsplaats van ComSi is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dringend anders voorschrijft. Niettemin heeft ComSi het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.